**Пользовательское соглашение для сайта**

**ООО «НАЦИОНАЛЬНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ» (https://nlts.ru)**

 ***1. Термины и определения***

* 1. **Сайт** — **https://nlts.ru**.
	2. **Администрация** — Общество с ограниченной ответственностью «НАЦИОНАЛЬНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ» (ООО «НАЦИОНАЛЬНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ»), владелец Сайта.
	3. **Пользователь** — Любое физическое или юридическое лицо, использующее функционал Сайта.
	4. **Форма обратной связи** — интерактивная форма на Сайте, где Пользователь оставляет свои данные для связи с Администрацией.
	5. **Продукция/Услуги** — сертификация испытаний, обязательные/добровольные сертификаты пожарной безопасности, предоставляемые ООО «НАЦИОНАЛЬНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ».
	6. **Контент** - контентом Сайта признаются все объекты, размещенные на Сайте, владелец веб-ресурса обладает исключительными правами на его использование, охватывающими все составляющие, такие как оформление, текстовое наполнение, изображения, графику, иллюстрации, видеоматериалы, скрипты, программное обеспечение и другие элементы, а также их совокупность.

***2. Общие положения***

2.1. Данный документ определяет порядок взаимодействия между Администрацией Сайта и Пользователем.

2.2. Используя Сайт и заполняя Формы обратной связи, Пользователь подтверждает, что полностью ознакомился и согласен со всеми условиями настоящего Соглашения.

2.3. Заполнение Формы обратной связи является выражением заинтересованности Пользователя в продукции и услугах Администрации и **не является офертой или заключением договора**. Договор об оказании услуг заключается исключительно путем подписания сторонами отдельного письменного документа.

 ***3. Информация на Сайте***

3.1. Контент размещенный на Сайте, носит исключительно информационно-справочный характер и  не является публичной офертой.

3.2. Администрация делает максимум для достоверности информации, но не несет ответственности за любые неточности, опечатки или временные неактуальные данные, вызванные изменениями в производстве или законодательстве.

3.3 Внешний вид, характеристики и комплектация продукции могут отличаться от представленных на Сайте и подлежат уточнению в спецификации к договору.

 ***4. Порядок обращения и связи***

4.1. Для обращения к Администрации Пользователь заполняет Форму обратной связи, указывая следующие данные: имя, название компании (при наличии), контактный телефон, адрес электронной почты, а также может оставить текст сообщения.
4.2. Пользователь гарантирует, что предоставляет достоверную и актуальную информацию.
4.3. После получения обращения Администрация свяжется с Пользователем по указанным контактам для уточнения деталей запроса и дальнейшего взаимодействия.

 ***5. Обработка персональных данных***

 5.1. Отправляя заявку через Сайт, переход в мессенджеры, Пользователь свободно, своей волей и в своем интересе дает согласие на обработку своих персональных данных, указанных в Форме.
 5.2. **Цели обработки:**  обработка входящего запроса, обратная связь с Пользователем, направление коммерческих предложений, заключение и исполнение договоров, направление информационных материалов, связанных с деятельностью компании.

5.3. **Состав данных:**  имя, телефон, e-mail, название организации, произвольный текст сообщения пользователя.
 5.4. Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе поручить обработку данных третьим лицам (например, сервисам рассылок или CRM-системам), при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности данных.

5.5. Согласие действует до достижения целей обработки или отзыва его Пользователем. Отозвать согласие можно путем направления заявления в свободной форме по адресу размещенном на сайте Администрации.

 ***6. Ответственность***

 6.1. Администрация не несет ответственности за технические сбои в работе Сайта или сетей связи, приведшие к потере данных или несвоевременному получению обращения.

6.2. Администрация не несет ответственности за неверно указанные Пользователем контактные данные, повлекшие невозможность обратной связи.

6.3. Вся ответственность за качество оказанной Услуги регулируется отдельным договором и законодательством РФ.

 ***7. Заключительные положения***

7.1. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте.

7.2. Все споры подлежат разрешению путем переговоров, а в случае невозможности — в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

 ***8. Реквизиты и контакты Администрации***

**Общество с ограниченной ответственностью «НАЦИОНАЛЬНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ» (ООО «НАЦИОНАЛЬНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ»)**
Юридический адрес: 108814, город Москва, Коммунарка район, км 24-Й (Калужское Ш.), д. 1 стр. 1, э/пом/к/ус 6/XIII/22/615
ИНН/КПП: 7719437674/ 775101001

ОГРН: 1167746137118
Телефон: +7 (495) 001-48-21
E-mail: info@nlts.ru
Генеральный директор: Воропаева Галина Михайловна